

Conditions générales de vente



PRÉAMBULE

Toute réservation de place(s) de spectacle de La Grande Poste suppose de saisir l'intégralité des informations nécessaires et de procéder au paiement en ligne.
Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées auprès de la grande poste. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis.
L'achat de place(s) de spectacle par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

BILLETTERIE

1. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation ou de transaction bancaire.
2. Le tarif réduit est exclusivement réservé aux demandeurs d'emploi, aux étudiants, aux handicapés et à toute personne de moins de 18 ans à la date de l'achat. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de la grande poste tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.
3. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <http://billetterie.lagrandeposte.com> est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
4. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
5. Pour tout achat sur le site de vente en ligne <http://billetterie.lagrandeposte.com>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de la grande poste, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à la Grande Poste, 7 rue de Palais Gallien, 33000 Bordeaux la preuve d'achat sera remise main propre à l'acheteur.
6. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
7. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
8. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
9. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

10. Tout paiement effectué à partir du site <http://billetterie.lagrandeposte.com> se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
11. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée ATOS Sogenactif
12. Seule l'acceptation du paiement par Atos Sogenactif vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.
13. Conformément à la loi "informatique et liberté" du 6 janvier 1978, les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
14. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

La grande poste
7, rue Palais Gallien
33000 Bordeaux
ou par courriel à l'adresse contact@lagrandeposte.com

ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION

15. Absence de droit de rétractation. Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.
16. Un billet de spectacle ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé sauf en cas d'annulation d'un spectacle. En cas d'annulation du spectacle, seul le prix du billet sera remboursé. Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé. Un billet ne peut également être revendu à un prix supérieur à celui porté au recto dudit billet. Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol. Lors du contrôle à l'entrée du lieu de l'évènement, une pièce d'identité, avec photo, en cours de validité pourra vous être demandée et elle devra correspondre au nom inscrit sur le billet si celui-ci est nominatif.
17. À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que la grande poste puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre. Nous vous invitons en tout état de cause à vérifier 24 heures avant votre spectacle que celui-ci est bien maintenu sans modification.

DROIT APPLICABLE – LITIGES

18. Les ventes de billets et cartes d'abonnées effectuées sur le site <http://billetterie.lagrandeposte.com> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

La Grande Poste
Siège social : 111, rue de la Course – 33000 Bordeaux
Directeur de la publication : Minault Romain
N° Siret 812795300 00019

Editeur de la solution « la billetterie par Superoniks » :
SARL SUPERONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site <http://billetterie.lagrandeposte.com>
Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)

